

# Meerjarenplan 2020-2023

---

DEZELFDE KEUZES, VOLGENDE FASE

N. Groenewegen

STICHTING JEUGDINTERVENTIES | OUDE VAARTWEG 2, 2343 JD, OEGSTGEEST

## **Drie strategische lijnen en negen doelstellingen!**

### **Waar we voor staan: Ambitie en waarden**

De visie van SJI bouwt voort op de keuzes die we in 2019 hebben gemaakt.

Professionals en organisaties kunnen bij ons terecht voor de methodische, systemische kennis en vaardigheden om ernstig en complex, aanhoudend probleemgedrag van jongeren in hun context, te verminderen en te beëindigen. Onze kerntaak is deze kennis door opleidingen, over te brengen aan professionals zodat zij weer verder kunnen met hun cliënten.

**Elk kind in de knel heeft recht op hulp door professionals die werken met bewezen effectieve methodieken. SJI is het opleidingsinstituut dat effectief systemisch werken binnen de jeugdhulp mogelijk maakt. Onze trainers werken samen met professionals in het veld om kinderen, gezinnen en hun omgeving uit de knel te halen.**

### **Samen**

We zijn een netwerkorganisatie: we hebben wortels in de universitaire wereld en in de praktijk van de jeugdhulp. We zijn een verbindende schakel tussen kennis, opleiding en praktijk. Voor een deel van de organisatie van onze opleidingen werken wij samen met externe trainers. Zij zijn allen opgeleid tot therapeut en werken ook in de praktijk van de gespecialiseerde jeugdzorg.

### **Effectief**

SJI staat voor effectiviteit van methodieken: wij brengen effectief bewezen kennis en theorie in en zijn wars van 'therapeutische vrijblijvendheid'. De trainingen en opleidingen van SJI dragen bij aan de kwaliteit van de zorg, methodisch handelen en persoonlijke ontwikkeling van de professionals. Met onze opleidingen zijn zij beter in staat hun gestelde doelen te behalen. Ons opleidingsaanbod sluit aan bij wat er op dit moment verwacht wordt van therapeuten, social workers, gedragsdeskundigen, psychologen en pedagogen. Wij bevinden ons in een sector die steeds verder 'vermaatschappelijkt' en continu in beweging is. Welke kennis en vaardigheden zijn daar momenteel en in de toekomst nodig? Door daar goed op aan te sluiten met onze opleidingen zijn we effectief.

### **Grensverleggend**

Er veranderen, verdwijnen en ontstaan nieuwe functies in de jeugdzorg door nieuwe technologieën en de stelselwijziging. Inzet op 21e-eeuwse vaardigheden zoals kritisch denken en probleemoplossend vermogen zijn noodzakelijk om te kunnen blijven functioneren in onze snel veranderende sector.



In 2025 is een leven lang leren vanzelfsprekend voor iedere zorgprofessional. SJI anticipeert op een leercultuur waarbij 21e-eeuwse vaardigheden onderdeel zijn van ons instrumentarium. Door nieuwe technologie en de snel toegenomen inzet van online leermogelijkheden is het buitenland eenvoudiger te benaderen. SJI is daarom letterlijk grensverleggend. Onze leeractiviteiten onderscheiden zich door een systemische kijk op probleemgedrag van jongeren. Deze systemische kijk vormt het vertrekpunt van alle opleidingsmogelijkheden. Het aantal vormen van opleiding zouden we kunnen uitbreiden, zodat ons aanbod zich richt op het vergroten van systemische vakbekwaamheid, versterken van het samenwerkend vermogen en het verdiepen van het lerend vermogen van zorgprofessionals.

In 2019 hebben wij ervoor gekozen om langs drie strategische lijnen onze missie te verwezenlijken. Deze strategische lijnen zijn tot 2023 voor ons leidend.



### ***De jeugdzorg, de ministeries en gemeenten hebben ook een strategie.***

#### ***De 6 actielijnen uit het Actieplan voor de jeugdzorg (VWS en VNG)***

- 1. Beter toegang tot jeugdhulp voor kinderen en gezinnen***
- 2. Meer kinderen zo thuis mogelijk laten opgroeien;***
- 3. Alle kinderen de kans bieden zich optimaal te ontwikkelen;***
- 4. Kwetsbare jongeren beter op weg helpen zelfstandig te worden;***
- 5. Jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt;***
- 6. Investeren in vakmanschap van jeugdprofessionals.***

#### ***Uit de best passende zorg voor kwetsbare jongeren (VWS, VNG en Jeugdzorg Nederland)***

- 1. Maatwerk voor iedere jeugdige***
- 2. Gezin is onderdeel van de analyse en de aanpak***
- 3. De hulp, ondersteuning en behandeling is zo thuis mogelijk***

4. ***Integraal en intersectoraal***
5. ***Professionals die hun vak verstaan***
6. ***Alle betrokkenen en de samenleving staan achter deze jongeren***
7. ***Leren in de hele keten***

Wij willen met onze diensten en producten bijdragen aan deze strategie.

## **Waar we voor gaan: 2020 – 2023**

### ***Drie strategische thema's, negen doelstellingen***

Er zijn weinig methodieken in Nederland die echt verschil maken. In de databank Effectieve jeugdinterventies van het Nederlands Jeugdinstituut staan er 7 vermeld met de hoogste effectiviteit: MDFT is daar één van. Er zijn te weinig systemische methodieken die in Nederland worden toegepast. Ze worden duur gevonden of men is er nog onbekend mee. Gemeenten vinden soms de kostprijs te hoog. Als gevolg daarvan grijpt het veld terug naar methodieken met een lagere investering, maar veelal ook met een lager of zelfs onbekend effect. MDFT en GGW en ComeBack maken verschil. Clientverhalen vertellen ons dat onze methodieken hen enorm hebben geholpen. Professionals geven aan dat zij graag werken met onze methodieken en dat ze er houvast, hoop en vertrouwen aan ontlenden. Ook uit onderzoek blijkt dat onze methodieken effectief zijn. Daarom moeten deze methodieken blijven bestaan in Nederland en andere landen! We zijn er van overtuigd dat onze opleidingen ertoe doen: voor professionals, voor cliënten en hun familie, voor de samenleving zelf.

We hebben voor ons meerjarenplan dezelfde keuzes gemaakt als de afgelopen periode. In ons denken en werken gaan we van transactie nog meer naar interactie. We kiezen bewuster voor de rol van partner. We willen dat partnerschap ook doortrekken naar voor onze nieuwe velden van de jeugdhulp, zoals de wijkteams of lokale teams en zoals de vrijgevestigde praktijken van psychologen. En partnerschap wordt zichtbaar in de allianties en samenwerkingen die we aangaan.

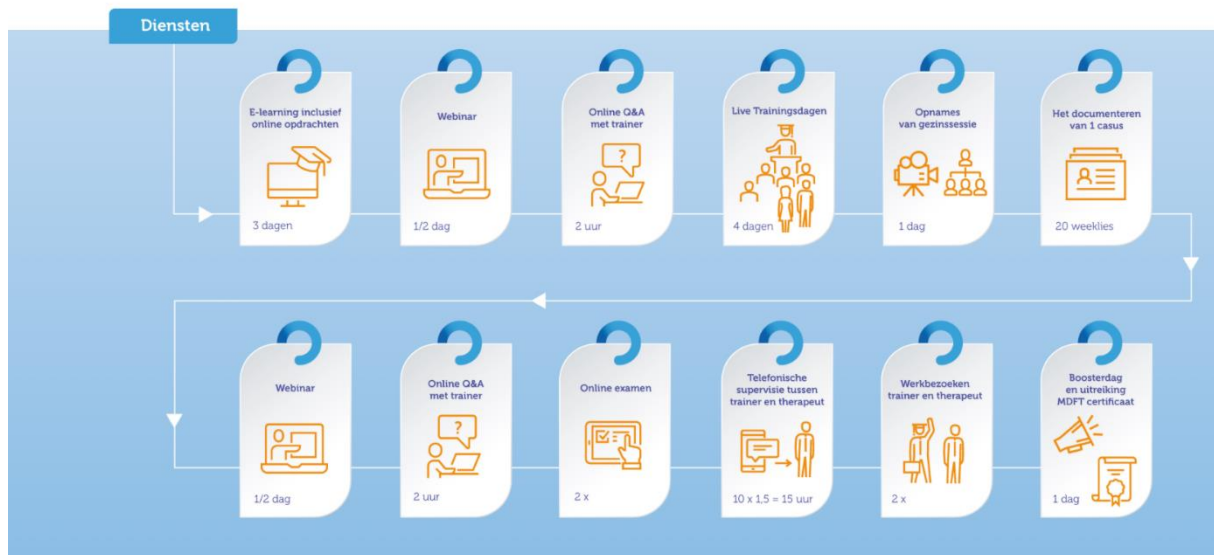
Wat we meer en minder, anders en nieuw willen doen hebben we vastgelegd in 9 doelstellingen. Onze doelstellingen geven focus aan onze organisatie en zijn leidraad voor ons gedrag. Deze doelstellingen zijn een middel om onze ambitie te kunnen realiseren. Door nieuwe inzichten in de komende jaren kunnen onze doelen veranderen zodat ze blijven aansluiten op onze ambitie en zijn afgeleid van onze 3 strategische lijnen:

#### ***Strategische lijn 1: Attractief en effectief Opleiden!***

##### **Blended**

Het hart van SJI is het inzetten van systemisch werken en denken bij gezinnen die kampen met forse en complexe problemen. Dit gedachtegoed is verankerd in het MDFT opleidingsaanbod, in GGW en in de training ComeBack. Wij werken voortdurend aan het versterken van de onderlinge samenhang tussen deze opleidingen en het moderniseren van onze onderwijsvormen. Onze MDFT opleiding wordt sinds oktober 2020 blended en modulair aangeboden. We waren al langer van plan om een combinatie van online, digitaal en live training voor MDFT te ontwikkelen. De corona-crisis zelf bleek een aanjager en stimulans. Ook voor het buitenland werken we nu online en digitaal.

## Opleiding MDFT stap voor stap



### Modulair

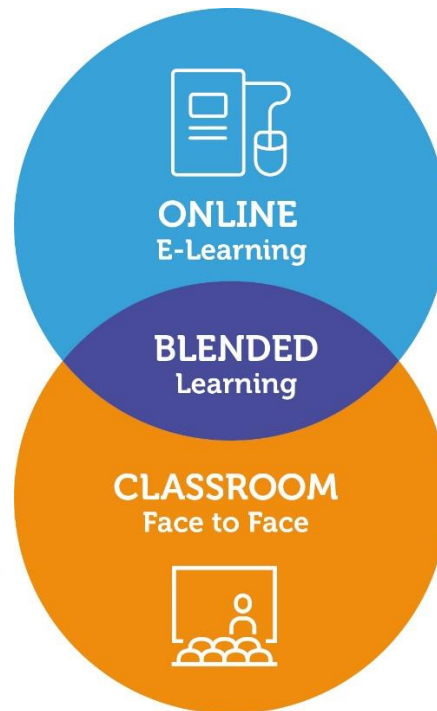
De principes en de basis van MDFT zijn benut om een korte opleiding te ontwikkelen voor de doelgroep vrijgevestigde psychologen, pedagogen en therapeuten. Deze training, Multidimensionale Behandeling (MDB), is in pilotvorm uitgevoerd en levert 30 accreditatiepunten op. Vanaf 2021 willen we deze module jaarlijks uitvoeren voor minimaal 60 professionals.

In 2021 breiden we het modulair aanbod tevens uit en kunnen we meer modulaire keuzemogelijkheden aanbieden. Hiervoor hebben we een aantal onderwijskundige principes vastgelegd in ons opleidingsbeleid.

### Een leven lang

Naast de vernieuwde opleiding MDFT is er in 2020 een driejarig- bijscholingstraject ontwikkeld voor therapeuten en supervisors. De onderdelen ervan voorzien we van accreditatiepunten. Hierdoor draagt SJI bij aan een stevige implementatie van de methodiek en tevens dragen we bij aan actielijn 6 van het Actieplan en actielijnen. Naast het bijscholingstraject van de MDFT-opleiding ontwikkelt SJI ook doorlopende nascholing, verdieping en maatwerkopleidingen. Met ons aanbod spelen we in op de behoefte en noodzaak om professionals in hun vak bij te scholen en op de maatschappelijke ontwikkelingen. Wij onderscheiden ons door altijd vanuit een systemische bril te kijken en op te leiden!

Om dit te realiseren zijn onze competenties op het gebied van Online Opleiden en onze technische ondersteuning ontwikkeld. Onze externe communicatie is aangepast op deze ontwikkelingen. Het acquisitieproces MDFT moet vanwege de kortere doorlooptijd van MDFT opleiding geïntensiveerd worden. De planning van de individuele begeleiding van cursisten door externe trainers moet in 2021 door de parallele trajecten met de oude opleiding, binnenland en buitenland en de overgang van servicecontracten naar opleidingsovereenkomsten per cursist adequater worden afgestemd en beter gevolgd worden. Het relatiemanagement moet worden verbeterd (interne processen). De monitoring van cursisten is gewijzigd en het proces van monitoring is versimpeld.



*Doelstelling 1: verhogen klantloyaliteit bestaande organisaties*

Om het bedrijfsresultaat te verbeteren is het noodzakelijk om de klantloyaliteit van bestaande klantorganisaties te verhogen. Om de klantloyaliteit te verhogen is de opleiding MDFT in Nederland verbeterd.

*Doelstelling 2: Uitbreiden van organisaties die zich door SJI laten opleiden*

*Doelstelling 3: Beter ondersteunen van de implementatie in het primair proces*

*Doelstelling 4: Meer zichtbaar zijn met kwaliteit en effectiviteit*

***Strategische lijn 2: Herpositionering in het veld en Investeren in partnerschappen***

Wij zijn actief in een netwerksamenleving waarin de ontwikkelingen en veranderen in hoog tempo plaatsvinden. Onze verbindingen met dat netwerk van kennisinstituten, klantorganisaties, brancheorganisaties en overheden zijn een belangrijke basis voor ons omdat ze ons gedachtegoed en onze positionering zichtbaar maken. Door samen te werken en te innoveren met andere organisaties maken wij de uitgangspunten van systemisch werken zichtbaar en verbeteren wij onze dienstverlening.

**Onze ambitie 2020 - 2023**

Wij realiseren samen met partners projecten om de Jeugdzorg effectiever te maken. We zijn een actieve partner van onze klantorganisaties. We ontwikkelen onze contacten met landelijke kenniscentra als Centrum Jeugdgezondheidszorg en de Brancheorganisatie Jeugdzorg Nederland. We ontwikkelen ons netwerk van onderzoekers. We denken mee met ontwikkelingen als StroomOp en Koplopers, over het verbeteren van de Jeugdzorg.

*Doelstelling 5: Verbeteren account- en relatiemanagement*

*Doelstelling 6: Onze externe communicatie intensiveren en zoeken naar andere vormen van communicatie.*

*Doelstelling 7: Bij onze kernactiviteiten en Innovatie meer samenwerken*

***Strategische lijn 3: Een gezonde interne organisatie en een gezonde bedrijfsvoering.***

SJI wil inspelen op veranderingen die zich in- en extern voordoen. Een bedrijfsvoering die daarin optimaal ondersteunt is essentieel.

**Onze ambitie 2020 - 2023**

- We willen een waardegedreven organisatie zijn.
- We stimuleren een organisatie cultuur waarin continu verbeteren en vernieuwen de rode draad vormen.
- Wij werken samen met onderzoekers om onze manier van werken verder te verbeteren.
- We zien systemen, waaronder ICT, als helpend bij het verder optimaliseren van onze dienstverlening en klantbeleving.
- We blijven werken aan een kwalitatief goede planning en control.

*Doelstelling 8: Het werk is zodanig georganiseerd dat iedereen goed is geïnformeerd en gemotiveerd is om bij te dragen aan de realisatie van onze strategische lijnen.*

*Doelstelling 9: de sturing is transparant en het budgetbeheer is goed ingericht*

**Uitkomsten**

Goede kwaliteit van opleidingen en administratieve processen.

Tevreden cursisten, organisaties en financiers

Meer cliënten geholpen.

Overheid erkent de meerwaarde van systemisch werken in de jeugdzorg en het inzetten van effectieve methodieken door er in te investeren.

Gezonde organisatie